

**Initiativretsforslag vedr. sikring af borgeres mulighed for uvildig rådgivning i afgørelsessager**

25/1161      Åben Sag

**Sagsgang**

KB, AU/BUU/VPU

**Sagsfremstilling**

Jens Kannegaard Lundager (O) har på vegne af Ulf Harbo (Løsgænger) og Jens Kannegaard Lundager (O) anmodet om, at nedenstående forslag vedr. sikring af borgeres mulighed for uvildig rådgivning i afgørelsessager fra Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget optages på Kommunalbestyrelsens dagsorden som et initiativretsforslag.

Sagen optages på dagsordenen i henhold til lov om kommunernes styrelse § 11.

Nedenstående tekst er således modtaget fra Jens Kannegaard Lundager (O):

”For at sikre at alle borgere, får samme mulighed for at få uvildig rådgivning, af alle afgørelser som laves til borgerne, i Arbejdsmarkedsudvalget, Børne og Ungdomsudvalget og Voksen og Plejeudvalget,

At der tilføjes i afgørelser:

Hvis man ønsker en uvildig rådgivning om sin sag, kan man kontakte Norddjurs Kommunes borgerrådgiver, som er gratis og uafhængig af Norddjurs kommune.

Mail: [borgerraadgiveren@norddjurs.dk](mailto:borgerraadgiveren@norddjurs.dk)”

**Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller, at Kommunalbestyrelsen beslutter, hvad der videre skal ske med sagen.

**Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 18-02-2025**

Kommunalbestyrelsen er optaget af at sikre borgerne gode muligheder for rådgivning og klagevejledning op til og i forbindelse med, at kommunen som myndighed træffer afgørelser. Borgerrådgiveren kan hjælpe borgere, særligt inden der er truffet afgørelse i den enkelte sag.

Sagen her sendes til behandling i Arbejdsmarkedsudvalget, med henblik på at lave et oplæg til udbredelse i de øvrige udvalg.

Afbud:

Stinne Thorsen Kvorning (I)

Niels Basballe (A)

### **Sagsfremstilling**

Initiativretsforlaget blev drøftet af Kommunalbestyrelsen på et temamøde med borgerrådgiveren 13. maj 2025. Med udgangspunkt i drøftelsen har forvaltningen udarbejdet nedenstående initiativer rettet mod at udbrede kendskabet til borgerrådgiveren blandt medarbejderne med borgerkontakt i Norddjurs Kommune.

- Borgerrådgiveren besøger alle enheder, som har myndighedsansvar. Rækkefølgen af besøgene aftales mellem borgerrådgiveren og Ledelsessekretariatet.
- Viden om borgerrådgiverens funktion skal indarbejdes i onboarding af nye medarbejdere med borgerkontakt.
- Ved ansættelse af nye direktører og chefer omfatter onboarding et fysisk møde med borgerrådgiveren.

### **Indstilling**

Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at initiativerne godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-10-2025**

Godkendt.

Derudover ønsker Voksen- og Plejeudvalget, at der på en fremtrædende placering i partshøringer eller påtænkte afgørelser orienteres om muligheden for at kontakte borgerrådgiveren.

Tom Bytoft (A) deltog ikke i behandlingen af punktet.

### **Bilag:**